



MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES

Liberté
Égalité
Fraternité

Nouvelle offre de service des Finances publiques: Les rendez-vous par visioconférence en mairie



Un usager rencontre une difficulté
dans ses démarches administratives

L'utilisateur n'a pas d'ordinateur ou ne peut se
déplacer jusqu'au Centre des Finances publiques



Le jour du rendez-vous, l'utilisateur se rend dans
sa mairie où il est installé devant l'écran

Il prend rendez-vous auprès d'un Centre des
Finances publiques ou d'un France Services



Il suffit de cliquer sur le lien envoyé par
l'agent pour que la visioconférence s'ouvre

Une fois la visioconférence lancée, aucune
manipulation n'est demandée à l'utilisateur



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES